



CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DA SANEAGO – CAESAN

ANS - nº 363855

Atualização Cadastral – CAESAN

Objetivando a atualização cadastral de seu endereço junto à CAESAN, e com propósito de manter a comunicação mais eficiente possível, de modo a facilitar o encaminhamento de correspondências e documentos de seu interesse, solicitamos a atualização de seu endereço no Site da CAESAN, www.caesan.com.br. Contamos com sua colaboração.

Passo a passo para efetuar a atualização de seu endereço pelo site:

1º Passo - Entrar no site www.caesan.com.br, clicar em “**Portal do Beneficiário**”

The screenshot shows the CAESAN website interface. At the top, there is a red header with the CAESAN logo, contact information (Av. Anhanguera, 5004, 2º e 3º andar - Centro - Goiânia-GO | CEP: 74040-010), and a "clique aqui" button. Below the header is a navigation bar with icons for Home, A Caesan, Guia Médico, Programas, Formulários, and Contato. The main content area features a large blue banner with the text "PORTAL DO BENEFICIÁRIO". Below the banner is a login form with two input fields: "Usuário" and "Senha". To the right of the "Usuário" field, it says "Digite matrícula. Somente números". Below the "Senha" field, there is a button labeled "acessar" and a link that says "Primeiro acesso? Clique aqui. Esqueceu sua senha?". To the right of the login form, there is a text prompt: "caso não consiga, clique aqui para criar uma nova senha".



CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DA SANEAGO – CAESAN

ANS - nº 363855

2º Passo – Caso seja o primeiro acesso ou precise criar uma nova senha, preencha os campos solicitados:

- **Matricula (usuário)** - digite a sua matricula (apenas números);
- **CPF** – digite o número do seu CPF (apenas números);
- **Data de nascimento** – sua data de nascimento (apenas números);
- **Senha** – crie uma senha com 06 (seis) dígitos no mínimo, formada por letras e números, confirme a senha e clique em cadastrar. **A senha é intransferível e a atualização cadastral do endereço e telefone é de inteira responsabilidade do Beneficiário Titular.**

The image shows a registration form with the following fields and buttons:

- Matricula
- CPF
- Data de Nascimento
- Senha
- Confirmar Senha
- Voltar (red button)
- Cadastrar (dark blue button)



CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DA SANEAGO – CAESAN

ANS - nº 363855

3º Passo - Acessar o Portal do Beneficiário novamente e digitar a sua matrícula no campo usuário e a senha que foi criada e clicar em acessar.

4º Passo - Clicar em “**alterar endereço**”.

The screenshot shows the CAESAN user portal interface. On the left, there is a navigation menu with two main sections: 'Consultas' and 'Orientações'. Under 'Orientações', the 'Alterar Endereço' option is highlighted with a red box. The main content area displays a welcome message: 'Senhor(a) beneficiário(a), seja bem-vindo a CAESAN.' Below this, there are four plan details:

- CAESAN Padrão - Coletivo Empresarial**
Código ANS 458370081 Situação ANS Ativo
- CAESAN Padrão - Coletivo Empresarial**
Código ANS 458369088 Situação ANS Ativo
- Agregados Enfermaria - Coletivo Empresarial**
Código ANS 457260082 Situação ANS Ativo
- Agregados Apartamento - Coletivo Empresarial**
Código ANS 457259089 Situação ANS Ativo

At the bottom of the plan details, there is a 'Guia Médico' button.

Verifique se as informações estão corretas, caso não estejam, efetuar as devidas alterações e clicar em alterar.

Alterar Endereço

Endereço Atual	
CEP:	Logradouro:
Bairro:	Cidade:
Estado:	Complemento:
Telefone:	

[Alterar](#)



CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DA SANEAGO – CAESAN

ANS - nº 363855

5º Passo – Clique no link abaixo para acessar o “Portal do Beneficiário”

<http://www.caesan.com.br/login-beneficiario/?pagina=portal-do-beneficiario>

Dúvidas em relação ao cadastro:

62 3267-7312 (Cadastro)

62 3267-7321 (Cadastro)

62 3267-7304 (Supervisão)

Problemas com o site:

62 3267-7311 (TI)